

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

LICENCIATURA EN FILOSOFÍA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	40
ALUMNOS ENCUESTADOS	7

HOMBRES	3	MUJERES	4
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	79	75	88	80	75	75	79	14
PSICOPEDAGÓGICO	58	75	50	100	0	25	51	81
SERVICIOS ESCOLARES	79	55	71	55	60	60	63	24
BECAS	65	88	94	88	94	94	87	40
SERVICIO SOCIAL	80	50	83	25	67	58	61	52
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	80	85	83	80	80	82	24
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	83	75	75	75	75	75	76	81
PROMEDIO GENERAL							71	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	90	88	90	80	90	88	26
DEPORTES	81	90	88	75	94	86	40
IDIOMAS	65	71	70	60	40	61	26
PROMEDIO GENERAL						78	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							82
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							79
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							82
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							89
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							89
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							82
PROMEDIO GENERAL						84	

RESULTADOS

EL **18%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN FILOSOFÍA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **57%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **43%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **51%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **BECAS CON 87%** Y **DEPARTAMENTO ACADÉMICO CON 82%**, POR OTRA PARTE, TANTO EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **81%**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 78%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **88%**, MIENTRAS QUE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **61%**, SIN EMBARGO ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE HAY UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO EN TODOS LOS SERVICIOS, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 84%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **89%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **79%**.